

Tecta

Användarvillkor

2021:02

Bakgrund

Detta avtal, ("Avtalet") gäller för Tecta ABs, org. nr. 559229-2584 med adress Österleden 3, 371 34 Karlskrona, tillhandahållande av tjänster till er.

I Avtalet betyder "vi", "oss" eller "Tecta" Tecta AB och "ni", "er" eller "kund" ni som kund. Tillsammans benämns vi och ni som Parterna.

1. Definitioner

Nedan listas en del ord som används genomgående i Avtalet. Orden ska ha den betydelse som anges nedan.

Användare:	Den person som ni har givit tillgång till Tjänsterna. Användare ska vara anställd hos er, eller annars jobba för er räkning, till exempel en konsult.
Avtal:	Det här avtalet inklusive bilagor och underbilagor.
Kunddata:	Data som ni på något sätt, själv eller genom Användare laddar upp i Tjänsten eller skriver in i Tjänsten eller som på annat sätt tillför Tjänsten genom er användning av Tjänsterna.
Administratör:	Den person som kan bjuda in användare till sina fastigheter, samt ändra deras behörighetsnivå till sina fastigheter. kan bjuda in användare till tjänsten. .
Tjänsten eller Tjänsterna:	Den eller de program och tjänster som vi har kommit överens om att vi ska tillhandahålla er.
Webbplatsen:	Den digitala plats genom vilken våra Tjänster görs tillgänglig för er utgörs av webbsidan www.tecta.se .

2. Tjänsten

Det här Avtalet gäller användandet av Webbplatsen och de Tjänster som ni använder i Tjänsten, det gäller även för de tilläggstjänster eller licenser som används.

Vi tillhandahåller våra Tjänster i enlighet med de krav på kompetens och kvalitet som gäller inom branschen, enligt god sed på marknaden och i enlighet med vad som gäller enligt de lagar och förordningar som är tillämpliga.

Tecta äger rätt att anlita underleverantörer för att leverera Tjänsterna till er.

Vi arbetar ständigt med att förbättra och utveckla Tjänsterna och vi avgör själva när och hur vidareutveckling ska ske. Vi bestämmer också vilka förbättringar och tekniska anpassningar som ska göras.

Vi har rätt att under avtalstiden förändra Tjänsterna. Om en sådan förändring förväntas innebära en större nackdel för er, till exempel ökade kostnader, så underrättar vi er senast tre (3) månader innan förändringen genomförs. Ni har då rätt att säga upp de Tjänster/licenser som omfattas av förändringen. I sådant fall upphör Avtalet senast då ändringen börjar gälla eller en senare dag som ni anger i uppsägningen, dock senast tre (3) månader från det att ändringen började gälla.

Vi har också rätt att ta bort en Tjänst. Om en Tjänst tas bort underrättar vi er alltid senast tre (3) månader innan Tjänsten tas bort. Avtalet upphör att gälla för den Tjänst som tas bort samma dag som Tjänsten tas bort.

Ni kan vända er till oss med frågor relaterade till hur våra Tjänster fungerar och ska användas. Vi kan däremot inte erbjuda support i frågor om till exempel bokföring, fastighetsrätt/hyresrätt eller frågor av teknisk karaktär som inte handlar om Tjänsten.

Öppettider och kontaktuppgifter finns på www.tecta.se.

3. Webbplatsen

Genom att använda Webbplatsen accepterar du villkoren i detta Avtal. Vissa delar av Webbplatsen och/eller produkter och tjänster som tillhandahålls genom Webbplatsen kan vara förenade med särskilda villkor som gäller i tillägg till dessa villkor. Tecta förbehåller sig rätten att ändra innehållet på Webbplatsen och från tid till annan utan föregående meddelande. Du uppmanas därför att ta del av dessa villkor varje gång du använder Webbplatsen.

4. Öppet köp

Tjänsten har en prenumerationsbaserad/licensbaserad betalningsmodell. Uppsägning sker genom att ni avslutar de licenser/prenumerationer som ni lagt till i tjänsten.

Uppsägning sker enligt följande exempel:

Säger du upp en licens/prenumerationen den 15 januari så debiteras du till och med den 31 januari eller om du säger upp licensen den 30 januari så debiteras du till 31 januari.

Ni har inte rätt till öppet köp vid beställning av en tjänst som ni tidigare har haft eller vid tillägg av fler licenser av Tjänst ni har. Vid ert utnyttjande av öppet köp så betalar vi tillbaka eventuell abonnemangsavgift för att nyttja Tjänsten som ni har betalat, men inga andra avgifter återbetalas.

5. Er rätt att använda Tjänsten (licens)

Genom Avtalet upplåter Tecta en icke-exklusiv, icke upplåtbar eller överlåtbar rätt för er att i Sverige under Avtalets giltighetstid själva nyttja och att låta Användare nyttja Tjänsterna.

6. Administratör?

. Administratören får bland annat göra följande saker för er räkning i Tjänsten:

- lägga till och ta bort Användare,
- ge Användare behörighet att använda Tjänsterna, vilket gör att de får egna inloggningsuppgifter,
- utse andra personer som också får agera som administratör,

7. Era skyldigheter?

Tjänsten får bara användas för lagliga ändamål och endast i enlighet med villkoren i detta Avtal.

Ni är ansvariga för att den information som läggs in i Tjänsten inte bryter mot gällande lagstiftning, till exempel immaterialrätts- och dataskyddslagstiftning.

Ni ansvarar för att all information som ni tillför Tjänsten såsom exempelvis fastighetsinformation, avtalsinnehåll, personuppgifter, betalningshistorik mm hanteras enligt gällande lagstiftning.

Om ni valt att själva ladda upp eller skriva in fakta och information i Tjänsten så ansvarar ni för att den är riktig. Ni ansvarar också för att all fakta och information som finns lagrad i Tjänsten är uppdaterad och relevant för er som kund.

Filer och dokument som lagras i Tjänsten eller hos våra samarbetspartners eller underleverantörer har ni möjlighet att exportera ur Tjänsten om det är tekniskt möjligt och så länge ni är kund hos oss och inte raderat underlaget.

Om ni valt att hänvisa bokföringsunderlag direkt till Tjänsten så Arkiveras dessa i Tjänsten enligt följande:

-digitalt bokföringsmaterial som tillförts Tjänsten lagras hos oss eller vår underleverantör i tio (10) år eller så länge ni är kund hos oss och inte har raderat underlaget

-

-om ni upphör att vara kund hos oss har ni möjlighet att exportera allt digitalt bokföringsmaterial.

När ni och era Användare använder Tjänsten är ni skyldiga att följa våra instruktioner för Tjänstens användning. Det gäller även för andra eventuella instruktioner som tas fram av oss eller någon annan som vi ingått avtal med. Ni ansvarar för att era Användare förstår att de är skyldiga att följa sådana instruktioner.

Ni ansvarar för att lösenord/bankiduppgifter till Tjänsten förvaras på ett säkert sätt. Ni ansvarar själva för om någon obehörig, som inte ska få tillgång till Tjänsten, får tillgång till Tjänsten och kan använda dem.

BankID

Vid registrering eller inloggning på plattformen, samt i övrigt för utnyttjande av Tjänsten, t.ex. för undertecknande av hyresavtal eller besiktningar samt, kan användare/administratören respektive hyresgästen, i den mån Tectas rutiner och system möjliggör därför, identifiera sig med användande av BankID (eller genom annan metod som fastställts av Tecta).

Vi har rätt att begränsa eller stänga av en eller flera specifika Användares åtkomst till Tjänsten om tillhandahållandet av Tjänsten medför att vi eller någon av våra andra kunder riskerar att drabbas av en skada som innebär mer eller mindre nackdel. Vi får då bara göra vad som är nödvändigt för att för att hantera den risk eller de andra skäl som gav oss anledning att begränsa åtkomsten till Tjänsten.

Ni ansvarar för att de program ni använder som tillhandahålls av någon annan, så som till exempel webbläsare, PDF-läsare, toolbars, antivirusprogram och brandväggar, är korrekt installerade och tillåter att den som använder Tjänsten går in på och använder de webbplatser som Tjänsten hänvisar till. Ni ska också se till att webbläsaren kontinuerligt är uppdaterad med den senaste versionen.

Ni får inte använda Tjänsterna till att till exempel lagra videomaterial, musik eller annat material som inte är avsett att användas för Tjänsterna.

Ni får inte heller skicka spam-mail, så som exempelvis oönskade reklamutskick, bedrägeriförsök eller datorvirus, via Tecta CRM eller någon annan Tjänst som vi tillhandahåller. Vi förbehåller oss rätten att bedöma vad som utgör spam-mail.

Om någon annan riktar krav mot oss på grund av er eller era Användares användning av Tjänsterna eller tredje parts tjänster ska ni hålla oss skadelösa genom att ersätta oss för den skada eller förlust vi lidit på grund av kravet. Exempel på sådana krav är begäran om ersättning för intrång i tredje parts immateriella rättigheter så som upphovsrätt eller varumärke. Vi ska även ha rätt att ge vidare rätten att framställa sådan begäran och därmed låta någon annan framställa begäran.

8. Pris och betalning

För Tjänsterna gäller var tid gällande prislista: Tecta Prislista (tecta.se/pris/)

Vi har rätt att höja priset, med direkt verkan, om höjningen beror på omständigheter vi inte kan kontrollera, till exempel förändring av valutakurs, skatt eller annan omständighet av ekonomisk betydelse som påverkar kostnaden för att tillhandahålla Tjänsterna.

Vi har också rätt att höja priset i andra fall men då måste vi kontakta er senast trettio (30) dagar innan vi höjer priset för att informera er om förändringen. Det nya priset börjar gälla först när nästa betalningsperiod börjar. Ni har möjlighet att till dagen innan prishöjningen träder ikraft säga upp Avtalet med oss.

Alla priser som anges är exklusive moms. Ni ansvarar för mervärdesskatt, andra skatter och offentliga avgifter som utgår för de Tjänster ni köper av oss.

Betalning sker via faktura. Fakturering för fasta avgifter (till exempel licenser för Tjänsterna) sker både i förskott och efterskott.

Om vi inte har kommit överens om något annat ska betalning ske senast tjugo (30) dagar från fakturadatum. Får vi inte er betalning i tid har vi rätt att ta ut lagstadgad dröjsmålsränta från och med fakturans förfallodag. Om vi skickar en betalningspåminnelse så kommer det att tas ut påminnelseavgift. Om fakturan skickas till inkasso tillkommer det inkassoavgift.

Om ni inte betalar för Tjänsten enligt Avtalet så har vi rätt att stänga av Användares tillgång till Tjänsten till dess att ni har betalat alla förfallna belopp.

Vi har även rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om betalning av faktura inte har skett trettio (30) dagar efter förfalldatum.

Avtalet sägs upp genom att ni, senast trettio (30) dagar innan nästkommande betalningsperiod påbörjas, meddelar oss i Tjänsten där ni administrerar ert abonnemang om att ni vill säga upp Avtalet. Om ni säger upp Avtalet senare än nämnda trettio (30) dagar, är ni skyldiga att betala för nästa betalningsperiod.

Om Avtalet sägs upp så betalar vi inte tillbaka redan inbetald fast avgift, förutom om Avtalet sägs upp enligt vad som anges i punkt 3 "Öppet Köp i 30 dagar", och punkt 19. För det fall ni inte accepterar en eventuell ändring betalar vi tillbaka den del av avgiften som motsvarar återstående del av avtalstiden.

På fakturan tillkommer fakturaavgift.

9. Tjänsternas tillgänglighet

Våra Tjänster är tillgängliga dygnet runt på Webbplatsen med undantag från planerade driftstopp.

Ibland behöver vi uppdatera eller på annat sätt underhålla Tjänsterna. Då måste vi tillfälligt begränsa tillgängligheten till Tjänsterna, vilket vi alltid försöker göra utanför kontorstid. Vi kommer informera er om planerade avbrott i förväg så långt det är möjligt.

10. Fel på Tjänsterna?

Vi ansvarar för fel i Tjänsterna som innebär att Tjänsterna inte fungerar som de ska avseende Tjänsternas innehåll eller funktion, förutsatt att felet beror på oss. I det fall det är fråga om ett fel i Tjänsterna som gör att bearbetningen av Kunddata leder till ett felaktigt eller missvisande resultat, så åtar vi oss att, så snart som omständigheterna kräver med hänsyn till typen av fel och omständigheterna i övrigt, utan extra kostnad för er, göra en ny bearbetning av Kunddata.

Vi ansvarar inte för att tolkning av data som kommer från av ert integrerade system.

Vi ansvarar inte heller för fel som beror på er, Användare, eller någon annan som vi inte ansvarar för, till exempel andra leverantörer som ni har ingått avtal med som är kopplade till våra Tjänster.

För att vi ska vara skyldiga att åtgärda fel som vi ansvarar för måste nedanstående punkter vara uppfyllda:

Ni hör av er till oss och anmäler felet inom trettio (30) dagar efter det att ni upptäckte eller borde ha upptäckt felet, ni ser till att vi får den information som vi behöver för att kunna hantera felet och felet får anses vara av inte oväsentlig betydelse.

Om förutsättningarna är uppfyllda kommer vi att åtgärda felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver.

Eftersom våra Tjänster är beroende av internet kan problem med internet så som avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder mellan Tjänsten och Användaren medföra att Tjänsten inte fungerar som den ska. Eftersom problem med internet ligger utanför Tectas kontroll är detta inte ett fel i Tjänsten och ska inte heller räknas in när Tjänstens tillgänglighet beräknas.

Det som anges om fel i det här avsnittet är Tecta enda ansvar med anledning av fel i Tjänsterna.

11. Skadeståndsskyldig

Som Kund kan ni bli ersättningskyldige för skador som vi lider på grund av att ni eller era Användare genom försumlighet använt Tjänsterna i strid med Avtalet eller på sätt som skadat oss.

Tectas ansvar är begränsat till så kallad direkt skada. Så länge vi inte agerat med avsikt eller varit grovt vårdslösa kan vi, under löpande period om tolv (12) månader, maximalt bli skyldiga att betala ett prisbasbelopp.

Vi ansvarar inte för så kallad indirekt skada, till exempel utebliven eller förlorad vinst och/eller produktion.

Vi ansvarar bara för skador gentemot er. Vi ansvarar inte gentemot andra, till exempel Användare, era anställda, kunder, leverantörer eller samarbetspartners.

Skadeståndsanspråk ska anmälas skriftligen till den andra parten. Anmälan ska ske så fort som möjligt men senast inom två (2) månader efter att omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

12. Omständigheter utanför vår kontroll

Vi ansvarar inte för förlust eller skada som ni kan komma att drabbas av om våra möjligheter att uppfylla Avtalet har förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som vi eller vår leverantör inte rimligen kunnat kontrollera eller förvänta oss. Exempel på sådant kan vara arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, pandemi eller epidemi, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, lockout eller annan arbetskonflikt, jordbävning, blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning eller myndighetsrestriktioner.

13. Sekretess

Parterna förbinder sig i förhållande till varandra att inte lämna ut viss information till någon annan.

Den information som inte får lämnas ut ("Konfidentiell Information") är alla uppgifter av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art som tillförts Tjänsten som någon av parterna får del av med anledning av Avtalet eller Tjänsten eller genom något förhållande som hänger ihop med Avtalet. Det spelar inte heller någon roll om informationen kommer direkt från er eller oss,

om informationen kommer från någon annan eller om uppgiften uppkommer under tiden ni använder vår Tjänst.

Information ses dock inte som Konfidentiell Information om det kan visas att:

informationen är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom att den av oss som mottagit informationen av den andra har brutit mot sekretessen, någon av oss på egen hand tagit fram informationen innan ingåendet av Avtalet och den parten inte har fått informationen genom direkt eller indirekt överträdelse av Avtalet, någon av oss behörigen har fått tillgång till informationen från någon annan, utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denna andra part, samt någon av oss, utan att vara bunden av sekretess, redan kände till informationen när den

Vi har inte rätt att använda Kunddata om inte annat anges i det här Avtalet. Vi får använda Kunddata för att fullgöra uppdraget, för statistiska ändamål, för att förbättra och utveckla våra Tjänster samt för marknadsföring i enlighet med villkoren för marknadsföring, se punkt 18.

Tecta får även överföra Kunddata till koncernbolag, leverantör och samarbetspartner för att kunna leverera eller utveckla Tjänsterna eller för att sådant bolag ska kunna tillhandahålla och marknadsföra tjänster som har nära samband med våra Tjänster.

Ni ska se till att Kunddata är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada Tjänsterna.

Kund ska även ersätta Tecta för all skada som vi åsamkas direkt eller indirekt på grund av att innehållet i Kunddata eller användningen av Kunddata i Tjänsterna strider mot tillämplig lagstiftning. Detta kan till exempel handla om att innehållet utgör intrång i immateriell rättighet eller annan rättighet.

Som kund kan ni alltid ta ut Kunddata från Tjänsterna. I samband med att ni säger upp Avtalet är det upp till er att ta ut all Kunddata från Tjänsterna som ni kan komma att behöva för framtida bruk.

14. Hur får vi marknadsföra våra tjänster m.m.?

Vi får marknadsföra tjänster till er som vi, annat bolag i Tecta-koncernen eller någon samarbetspartner till oss tillhandahåller. Marknadsföringen kan ske i Tjänsterna, genom e-post eller på annat sätt.

15. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter såsom upphovsrätt, patent och varumärken, samt alla andra rättigheter till innehållet på Webbplatsen och Tjänsten ägs och innehas av Tecta eller dess licensgivare. Ingenting i dessa villkor eller användning av Webbplatsen ska tolkas som en överlåtelse av sådana rättigheter till er, till den som använder Webbplatsen och Tjänsten eller till någon annan. Logotyper, varumärken och andra kännetecken som publiceras på Webbplatsen tillhör antingen Tecta eller tredjepart och får inte användas utan innehavarens samtycke.

Ni får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsterna.

Innehållet i Tjänsten och på denna Webbplats får endast användas för privat bruk. Mångfaldigande, överföring, publicering eller kommersiellt utnyttjande av innehållet i Tjänsten eller på denna Webbplats är otillåtet utan Tectas skriftliga godkännande.

Ni ska försvara oss om krav riktas eller talan förs mot oss om intrång på grund av er eller den som använder Webbplatsen och Tjänsterna i strid med detta Avtal. Detta sker då på er egen bekostnad. Ni ska också ersätta oss för alla de kostnader och skadestånd som vi genom förlikning eller dom kan bli skyldiga att betala.

16. Ansvarsbegränsning till tjänsten

Vi ansvarar endast för fel i utförandet av vår Tjänst förutsatt att felet beror enbart på oss. Vi ansvarar inte för fel som beror på er, era anställda, användare, eller någon annan som vi inte ansvarar för, till exempel andra leverantörer som ni har ingått avtal med som är kopplade till våra Tjänster. Vi ansvarar således inte för konfigureringen av Tjänsten då den inte görs av oss och vi ansvarar inte heller för några uppgifter av något slag som har med er bokföring då den bokföring som sker i systemet bygger på information som ni som kund lagt in i Tjänsten. Vårt ansvar är ovillkorligen begränsat till den tekniska funktionaliteten avseende tjänsten.

Tecta ansvarar inte för fel i avtalen som skrivs mellan hyresvärd och hyresgäst.

Tecta ansvarar inte för eventuella kreditförluster eller andra förluster kopplade till den kreditkontroll som kan göras i tjänsten. Kreditkontrollen ska ses som en rekommendation och det är upp till hyresvärderna att gå vidare med hyresgästen eller inte.

Tecta ansvarar inte för att aviseringen görs till slutkund utan det är upp till varje hyresvärd att ansvara för.

17. Instruktioner från er?

Om olika personer som företräder er ger oss olika instruktioner har vi rätt att begära skriftlig instruktion från er styrelse eller från en person som har behörighet att företräda er. Detta kan till exempel handla om vem som ska få tillgång till Kunddata eller andra instruktioner gällande Tjänsterna. Vi ska också ha rätt att välja vems instruktioner vi ska följa, så länge det inte innebär att vi i övrigt bryter mot Avtalet.

18. Hur lämnas meddelanden?

Vi kommer att lämna meddelanden till er via Tjänsten, brev till den adress som ni har angett eller e-post till den e-postadress som ni har angett.

Meddelanden vi skickar till er per post anses ha kommit er tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickades från oss. Meddelanden per post skickas till den adress som ni senast skriftligen lämnat till oss.

Meddelanden vi skickar till er i Tjänsten eller via e-post anses ha kommit er tillhanda omedelbart. Meddelanden som skickas via e-post skickas till den e-postadressen som ni senast skriftligen lämnat till oss.

Ni ska meddela oss i Tjänsten om uppdateringar av adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter som ni lämnat till oss.

19. Kan avtalet ändras och i så fall hur?

Vi får ändra Avtalet utan att ni har godkänt ändringen i förväg.

Om ändringen förväntas innebära en väsentlig nackdel för er så kommer vi att informera er om ändringen i förväg. Ändringen börjar gälla trettio (30) dagar efter att ni fått information om den eller ett senare datum om vi meddelar det.

Om ändringen innebär en väsentlig nackdel för er så har ni rätt att, senast fjorton (14) dagar innan ändringen börjar gälla, meddela oss om att ni säger upp Avtalet till att upphöra från och med den dag då ändringen börjar gälla.

20. Hur länge gäller avtalet och hur säger man upp det?

Avtalstiden är samma period som betalningsperioden, ni betalar månadsvis så gäller Avtalet för motsvarande tid, en månad i taget.

Till exempel säger du upp en licens/prenumerationen den 15 januari så debiteras du till och med den 31 januari eller om du säger upp licensen den 30 januari så debiteras du till 31 januari.

Om ni har beställt flera olika Tjänster så beräknas avtalstiden efter den första Tjänsten som ni beställde.

Du säger upp licensen/prenumerationen genom att avsluta dessa i Tjänsten där du administrerar dina licenser.

Sägs Avtalet inte upp enligt ovan så förlängs det automatiskt med samma period.

21. Kan avtalet upphöra innan avtalstiden är slut?

Utöver vad som annars anges i detta Avtal har vi båda rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om den andra av oss har:

-brutit mot Avtalet och inte rättar till det inom trettio (30) dagar efter att ha mottagit den andra partens skriftliga meddelande om avtalsbrott, eller
-inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.

Vi har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om betalning av faktura inte har skett trettio (30) efter förfalldatum.

Meddelande om uppsägning skickas på samma sätt som andra meddelanden ska skickas enligt Avtalet.

Från och med den dag då Avtalet upphör så har ni och era Användare inte längre någon rätt att använda våra Tjänster.

22. Överlåtelse av avtalet?

Ni har inte rätt att överlåta era rättigheter enligt det här Avtalet till någon annan om inte vi skriftligen har gått med på det i förväg.

Ny avtalspart måste godkänna avtalsvillkoren. Om ni har fått vårt godkännande att överlåta Avtalet blir överlåtelsen gällande gentemot oss först när den nya avtalsparten skriftligen bekräftat att denne accepterar avtalsvillkoren genom att godkänna dessa i Tjänsten och övertar eventuella skyldigheter som ni har gentemot oss vid tiden för överlåtelsen.

23. Vilket lands lag gäller för avtalet och hur ska eventuell tvist lösas?

Våra respektive rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal ska bestämmas i enlighet med svensk lag.

Eventuella tvister ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande
Tvister i anledning av detta Avtal ska avgöras slutligt enligt Sydsvenska Industri- och Handelskammarens skiljedomsregler.

Reglerna om förenklat skiljeförfarande ska tillämpas, om inte Sydsvenska Industri- och Handelskammarens Skiljeråd med beaktande av tvistens svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att reglerna om ordinärt skiljeförfarande ska tillämpas. I sistnämnda fall ska Skiljerådet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandets säte ska vara Karlskrona, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.

Rätt att vända sig till domstol eller annan behörig myndighet

Vi båda har alltid rätt att vända oss till svensk domstol eller annan behörig myndighet om det kapitalbelopp tvisten avser inte överstiger 100 000 SEK.

Övrigt

Klagomål avseende Tjänsten bör omgående framföras till Tecta per epost, post eller telefon. Vid tvist med Tecta har användaren (förutsatt att denna är en fysisk person (konsument)), möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.
